

INFORMAZIONI PERSONALI

Stefania Ciani



POSIZIONE RICOPERTA

HR Development Consultant, Assessor, Trainer, Coach

TITOLO DI STUDIO

Laurea Magistrale, corsi di specializzazione e certificazioni

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

da 2010.03 - ad oggi

Trainer, consulente e coach

Stefania Ciani, Firenze - **impresa individuale**

- Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza, formazione e coaching nell'ambito delle competenze trasversali per aziende pubbliche e private di ogni dimensione come OVS, Upim, Menarini, Malesci, Gilead, Janssen, Novartis, Roche, IEI (Istituto Estetico Italiano), Lucart, Banca d'Italia, Consilium Italy, FamKare ecc... per agenzie formative in ambito nazionale e internazionale (Lituania), per istituti di formazione privati (Adecco, IED, STOGEA Business School, PST-BIC, Winch, Giunti) e pubblici come Università (Siena e Firenze), INDIRE (Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa), Regione Toscana, associazioni di categoria (Confartigianato, Confindustria, Confesercenti, Confcommercio, CNA, CGIL).
- **Aree di intervento:** Leadership e Management, Comunicazione relazionale, Public Speaking, Team Building, Comunicazione con il cliente, Negoziazione, Vendita.
- **Metodologie utilizzate:** formazione frontale interattiva, formazione esperienziale, coaching (individuale e di gruppo), somministrazione e restituzione di self assessment o 360° individuali e di gruppo, psicometricamente validati.

Attività o settore Formazione e consulenza aziendale

da 2012.02 - Presente

Docente

Polimoda International Institute Fashion Design & Marketing, Firenze, via Curtatone, 1

- Attualmente svolgo attività di docenza e coaching in Job Orientation per il Career strategy department per tutti gli ultimi anni dei corsi di laurea Undergraduate e per tutti i Master. Oltre a questo insegno materie relative alla comunicazione relazionale e al team building per altri tipi di corsi privati e aziendali.
- Negli anni passati ho svolto le seguenti attività di docenza:
 - Digital Communication e Web Marketing nei nei Corsi di diploma triennale - Undergraduate
 - New Media & Communication, Business Coaching, Fashion Leadership nei Master post laurea
 - International Negotiation Strategy nel Master IFA (International Fashion Academy) - Polimoda
 - Digital Marketing, New Media & Communication negli Orientation Courses e nei Summer Courses in lingua inglese e nei corsi per le aziende.

Attività o settore Formazione post diploma e master post laurea settore moda

da 2014.09 - 2017.12

Amministratore unico, co-direttrice della Scuola di Coaching, Trainer**PLS Srl**, Firenze, viale G. Milton 49

- Responsabile progetti di formazione e coaching ed erogazione di tali attività all'interno della Scuola PLS Coaching (riconosciuta dalla Society of NLP) per privati, studi professionali, organizzazioni pubbliche e aziende.
- Analisi dei fabbisogni, ideazione e sviluppo di programmi di coaching e formazione, coordinamento training team e organizzazione dell'erogazione, gestione dei rapporti e follow up sia per clienti privati che aziendali. Tra i clienti: Basilichi Spa, Gruppo Kering, Confindustria Toscana e Firenze, Gruppo Buongiorno Spa, Erasmus+ Agenzia Nazionale, A. Menarini Industrie Farmaceutiche Riunite Srl, Opera Laboratori Fiorentini Spa, Publiacqua Spa, Sorgenia Spa, Banco BPM, TecAlliance GmbH, Mados Akademija (Lituania).
- Trainer e Coach e per i nove corsi della Scuola di Coaching.

Attività o settore Formazione e Coaching

da 2008.04 - 2014.12

Legale rappresentante, Responsabile L&D**PLS s.a.s.** di Stefania Ciani & C., Firenze, viale G. Milton 49

- Si tratta essenzialmente dello stesso tipo di attività menzionate sopra (si veda PLS Srl) in una fase precedente di sviluppo aziendale, che si differenzia in parte per consulenze più specifiche nelle aree Marketing e Comunicazione esterna (ufficio stampa, redazione house organ e riviste sia cartacee che online, gestione della comunicazione su siti, blog aziendali e social media). Tra i clienti: HOTEL DE GmbH, Best Western Italia, Schneider Electric Spa, T.O. Delta Spa, CNIT (Consorzio nazionale Interuniversitario per le Telecomunicazioni), Regione Toscana, Ordini professionali dei medici e odontoiatri e dei commercialisti, Fondazione IRSO, Azienda USL 4 Prato.

Attività o settore Consulenza, Formazione e Coaching

da 2006.11 - 2008.01

Ufficio di staff del Sindaco**Comune di Vicchio**, (FI)

- Incarico di Livello D1 della Pubblica amministrazione. Attività di supporto organizzativo, project management e comunicazione alle attività comunali, con particolare riferimento ai settori cultura e sociale, compresa la redazione del bilancio sociale dell'organizzazione.

Attività o settore Pubblica amministrazione

da 2004.11 - 2011.12

Giornalista**Travel Quotidiano, L'informatore Agrario, Il Galletto, psicolab.net**

- Redazione articoli su riviste di turismo, alimentare/prodotti tipici italiani, cultura.
- Responsabile di redazione della rivista Mugello Economia, supplemento mensile della testata giornalistica settimanale Il Galletto (Aut. Trib. Firenze del 11/04/1988 N. 3694 – Dir. Resp. C. Fusaro) per un anno. Attività di coordinamento, ricerca iconografica, relazioni esterne, redazione e responsabilità dell'impaginazione.

Attività o settore Giornalismo

ISTRUZIONE E FORMAZIONEda 2018.08 - in corso - fino a
2019.05**Long-Term Training Programme "Facilitating groups & leading teams"**

Via Experientia - International Academy for Experiential Education

- Master su teoria, metodologia e pratica di educazione esperienziale per lo sviluppo delle competenze trasversali e la facilitazione dei gruppi di lavoro. Percorso riconosciuto da un certo numero di organizzazioni per l'educazione e la formazione degli adulti in Europa e nel mondo, tra cui la Commissione Europea.

da 2017.01 - a 2017.06

Generative Coaching Practitioner

International Association for Generative Change e Istituto Neuron - Barcelona

- Si tratta di uno dei corsi di specializzazione in Coaching maggiormente innovativi nel panorama internazionale con applicazioni per gruppi e individui sia in ambito life che business, diretto e tenuto da Robert B. Dilts e Stephen Gilligan (University of California Santa Cruz e San Diego).

da 2010.01 - a 2012.06

Licensed NLP Trainer & Coach

Society of Neuro-Linguistic Programming™ - USA

- Si tratta dell'organizzazione che fa capo a Richard Bandler, uno dei fondatori della Programmazione NeuroLinguistica.
- Materie di approfondimento: Public Speaking, Formazione formatori, Teorie e Tecniche di Coaching, Linguistica.
- Sono abilitata a certificare, in nome e per conto della Society of NLP, i primi due livelli di specializzazione internazionale in Programmazione Neuro-Linguistica: Licensed NLP Practitioner e Licensed NLP Master Practitioner. Ho co-fondato e diretto per sei anni una Scuola di Coaching riconosciuta dalla stessa istituzione.

da 2004.04 a 2004.11

Operatore culturale - Livello europeo 4

Regione Toscana

- Business Planning, Comunicazione d'Impresa, Marketing, Marketing territoriale, Storia dello Spettacolo, Storia della Musica, Project Management, Sviluppo dell'autoimprenditorialità, Organizzazione di Eventi con stage finale nelle relazioni esterne.

da 1997.10 a 2003.12

Laurea Magistrale in Filosofia

Università di Firenze

- Mi sono specializzata in Filosofia Teoretica con tesi in Didattica della Filosofia. Voto finale: 110 e lode.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Cambridge FCE - B2					
Francese	B1	B2	B1	B1	A2
Spagnolo	A2	A2	A1	A1	A1

Competenze comunicative

Ho sviluppato buone competenze comunicative in diverse aree:

- Comunicazione in pubblico - competenza acquisita in dieci anni di docenza e interventi di fronte a audience di varie dimensioni e tipologie e in particolare come docente di Public Speaking.
- Comunicazione interpersonale - competenza acquisita in sei anni di attività di coaching e training in PNL e materie comportamentali.
- Comunicazione scritta - competenza acquisita lavorando come giornalista, ufficio stampa e relazioni esterne e derivante dagli studi classici.
- Comunicazione con il cliente - competenza acquisita nell'attività di contatto e gestione dei clienti effettuata in PLS.
- Comunicazione esterna - competenza acquisita come consulente e docente di Comunicazione d'impresa e Web Marketing e Communication.

Competenze organizzative e gestionali

All'interno di quest'area ho sviluppato competenze di:

- Leadership, management e gestione aziendale - competenze acquisite come amministratore responsabile di una sas e di una srl, con ruolo di coordinamento dei collaboratori e amministrazione generale.
- Organizzazione e gestione di interventi formativi e consulenziali per varie tipologie di target. Gestione di progetti di comunicazione complessi anche con team di collaboratori a distanza.

Competenze professionali

- Strutturazione di percorsi formativi e di coaching: competenza acquisita con la creazione e lo sviluppo della Scuola di Coaching di PLS e con l'attività di progettazione di percorsi aziendali.
- Analisi di clima e delle soft skills: acquisita con la somministrazione degli strumenti di rilevazione di Six Seconds sia a livello di individui che di team e organizzazioni, integrati all'interno di percorsi di sviluppo.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Autonomo	Avanzato	Avanzato

- Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione) sia Microsoft che Apple.
- Padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini, impaginazione e videomaking (Adobe e Apple).

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Altre competenze

- Ascolto approfondito, analisi e filtro delle informazioni chiave: capacità acquisite lavorando come coach, facilitatrice di gruppo, consulente aziendale e attraverso la formazione in PNL.
- Sintesi e creatività: capacità di integrare e mixare strumenti di diversa provenienza per creare progetti originali, acquisita con l'attività di progettazione di percorsi di sviluppo per aziende e privati.
- Flessibilità: acquisita gestendo ruoli e compiti diversi, all'interno del mio percorso professionale.
- Orientamento agli obiettivi: acquisita per aver lavorato prevalentemente in modo indipendente dall'inizio della mia carriera lavorativa da oggi.

- Pubblicazioni**
- Ciani S., Baglini L., 2013, *Marketing Coaching - Strumenti per creare la propria strategia di crescita professionale e aziendale*, Franco Angeli, Milano
 - Ciani S., *Comunicare il Cambiamento* in Baglini L. (a cura di), 2008, AAVV – Cambiare con creatività - La Formazione Outdoor, Edizioni Phasar, Firenze
 - Ciani S., *L'apertura della filosofia alla letteratura in Cavell. Teatro shakespeariano e scetticismo* in Luciano Handjaras e Francesco Paolo Firrao (a cura di), 2005, Rinnovare la Filosofia nella scuola, Editrice Clinamen, Firenze.
- Conferenze**
- In qualità di Network Leader per Six Seconds ho tenuto EQ Café sull'Intelligenza emotiva per il gruppo Women in Network di BHGE - 2017 e 2018
 - "Raise your emotional intelligence, improve your performance: A coaching journey" - Florence Learning Center General Electric - 2017
 - "Leadership al femminile" - Convegno Donne e uomini, Pari opportunità - diverse prospettive, Ordine dei Commercialisti di Firenze - Palazzo Medici Riccardi - 2013
 - "La programmazione neurolinguistica come risorsa per il team odontoiatrico: elementi di comunicazione efficace e compliance terapeutica" - XII Congresso Commissione Nazionale dei Corsi di Laurea in Igiene Dentale, Università di Siena – 2013
- Appartenenza a gruppi / associazioni**
- Iscritta all'Ordine Nazionale dei Giornalisti, Tessera n. 124139 (Ordine Regionale della Toscana, Elenco Pubblicisti) dal 25 ottobre 2007.
- Certificazioni e Corsi**
- Vital Signs Certification e SEI EQ Assessor Certification, rilasciata da Six Seconds (2016)
 - NLP Bridge Practitioner Certificate Next Generation rilasciata da NLP University (2015, Santa Cruz)
 - Group and Team Coaching Certificate, rilasciato da International Society of Neuro-Semantics (2014)
 - APG - livello introduttivo del modello dei Meta-Stati Certificate, rilasciato da International Society of Neuro-Semantics (2014)
 - Certified New Code NLP Practitioner, rilasciato da International Trainers Academy of NLP (2013)
 - Le emozioni rivelate, organizzato da I&G Management (Exclusive Licensed provider of Paul Ekman training in Italy) e Bless You! (2013)
 - The roots and fruits of NLP, organizzato da Metaforum International, trainer Frank Pucelik, (2013)
 - Neurogrammar, rilasciato da Grupa Mateusz Grzesiak (2012) Varsavia
 - Neuro Hypnotic Repatterning, rilasciato da Society of Neuro-Linguistic Programming™ (2011)
 - Programma Internazionale di Sviluppo delle Competenze Economiche e Manageriali IX edizione - CTC Bologna (2010).

ALLEGATI

Su richiesta posso fornire gli attestati e le certificazioni menzionate e un elenco delle principali attività formative e consulenziali svolte.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firenze, 24.02.2019

In fede
